



## Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum. Wr. Wb*

Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji syukur kita kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat serta hidayah-Nya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan, Shalawat dan salam tidak lupa diaturkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatnya dari alam kenistaan dan kebodohan ke alam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu islam yang kita miliki sampai sekarang ini. Sehingga penulis diberikan kekuatan serta kesehatan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Program Bedah Rumah Di Desa Lubuk Agung Kecamatan XIII Koto Kampar Menurut Perspektif Ekonomi Islam”. Dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah pada Fakultas Syariah dan Hukum di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan do'a dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu melalui karya ilmiah ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendo'akan, memotivasi dan mengharapkan keberhasilan serta kebahagiaan, sekaligus dukungan moril maupun materil serta memberi semangat kepada ananda yakni ayahanda H. Ali Nurdin dan ibunda Hj. Robusna, beserta saudara kandungku yaitu Ahmad Rafi Lubis calon S.H dan Elsa fitri Lubis yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, Prof. Dr. Ahmad Mujahidin, M.Ag beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Bapak Prof. Drs. H. Hajar, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Syariah dan Hukum beserta jajarannya yang telah memberikan fasilitas kepada penulis dalam perkuliahan hingga dapat melakukan penelitian ini.
4. Bapak Firdaus, S.H, M.H, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Syariah dan Hukum yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Asril S.Hi, S.H, M.H., selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Hajar, M., M.H, dan Ibu Musrifah S.H, M.H selaku pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Nurwahid, M.Ag selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan pikirannya dengan penuh ketulusan hati dan kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dra. Yusliati, M.Ag selaku Pembimbing Akademik yang memberikan nasehat dalam masa perkuliahan.
9. Pengelola dan seluruh Masyarakat. Terima kasih atas kesempatan dan bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak /Ibu para dosen serta staf Fakultas Syari'ah dan Hukum.
11. Pimpinan serta karyawan perpustakaan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dan perpustakaan Fakultas Syari'ah dan Hukum.
12. Teman seperjuangan EI 1 Riski Alfendri, Ahmad Izazi, Adi Setiawan, Angre Anasta, Anita Nurazmi dan teman seperjuangan EI 1 sertateman jurusan ekonomi Islam angkatan 2012 yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.



**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Semoga segala kebaikan dibalas oleh Allah SWT dan senantiasa mendapatkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Akhirnya tiada kata yang pantas penulis ucapkan selain terima kasih yang sedalam-dalamnya, semoga Allah SWT membalasnya dengan balasan yang berlipat ganda, amin.

*Wabillahitaufiq Walhidayah Wassalaamu'alaikum Wr. Wb*

Pekanbaru, 18 September 2018

Penulis

**AZHAR SAPUTRA LUBIS**

**NIM : 11225103733**